KHOẢNG 30 PHÚT CHO MỘT MÁY · GIỮ TỜ NÀY CÙNG BIÊN BẢN BÀN GIAO

Hướng dẫn lắp đặt và lắp SIM

Trong hộp

- Thiết bị Temperature SMS Alarm
- Đầu dò nhiệt độ hoặc nhiệt-ẩm (tối đa 3 chiếc) có dây
- Adapter nguồn 12 V
- Giấy ghi tài khoản web theo dõi

Bạn chuẩn bị

- 1 SIM đã kích hoạt, có tiền (hoặc trả sau); nên đứng tên người xác thực khuôn mặt được
- Mật khẩu WiFi 2.4 GHz (nếu muốn xem online)
- Danh sách số điện thoại nhận cảnh báo (tối đa 10)

A. LẮP PHẦN CỨNG

1 Lắp SIM trước khi cấp nguồn
SIM nano, đúng chiều. Lắp SIM lúc máy đang chạy thì phải khởi động lại (rút nguồn cắm lại hoặc nhấn REBOOT) máy mới nhận mạng.

2 Gắn đầu dò
Cắm giắc vào cổng SENSOR; đặt đầu dò giữa tủ, cách thành 5–10 cm (tủ vắc-xin: giữa tầng 2 hoặc 3); luồn dây qua gioăng cửa, không để cửa kẹp dây. Nhiều đầu dò: ghi lại đầu dò nào vào tủ nào để đặt tên.

3 Gắn máy ngoài tủ
Ray DIN hoặc bắt vít lên tường, nơi có sóng điện thoại (xem vạch sóng trên màn hình). Không đặt máy trong tủ lạnh.

4 Cấp nguồn
Cắm adapter 12 V. Màn hình hiện tên máy; sau khoảng 1 phút hết chữ "SIM MAT MANG" là SIM đã lên mạng. Pin trong máy tự sạc.

5 Nhắn TEST tới số SIM trong máy
Máy trả lời "TEST OK ..." trong khoảng 1 phút. Chưa trả lời → làm mục B (xác thực SIM), xem mục E.

Bắt buộc từ 15/6/2026 — Thông tư 08/2026/TT-BKHCN: SIM lắp vào thiết bị mới phải được chủ thuê bao **xác thực đổi máy trong 2 giờ**, nếu không nhà mạng khóa chiều gọi đi và nhắn tin (máy vẫn nhận tin nhưng không gọi, không nhắn được). Làm ngay mục B sau khi máy lên mạng.

Thiết bị gắn ray DIN cạnh tủ; giắc đầu dò bên trái, nguồn bên phải.

B. XÁC THỰC SIM ĐỔI MÁY (TRONG 2 GIỜ SAU KHI LẮP)

1 Mở ứng dụng nhà mạng
Người đứng tên SIM mở ứng dụng trên điện thoại của mình (Viettel: My Viettel / Tammi; Vinaphone: My VNPT; MobiFone: My MobiFone), đăng nhập bằng **số của SIM đang trong máy**. Ứng dụng gửi mã OTP về SIM đó.

2 Đọc mã OTP ngay trên màn hình máy
Tin của nhà mạng nổi lên màn hình, mã hiện bằng số to (bấm nút để xem trang kế; xem lại ở menu mục 3 "Tin nhan"). Máy cũng chuyển tin lên Telegram/Email của chủ máy trong vài chục giây.

3 Xác thực khuôn mặt
Trong ứng dụng chọn "Xác thực đổi máy" → chụp khuôn mặt theo hướng dẫn (có thể phải quét căn cước). Miễn phí.

4 Nhắn TEST tới máy
"TEST OK" = SIM thông hai chiều. Ghi vào biên bản lắp đặt.

Không có điện thoại thông minh: mang căn cước tới điểm giao dịch nhà mạng. Máy tự báo "SIM CAN XAC THUC DOI MAY" trên màn hình, web và Telegram nếu nhận được tin yêu cầu của nhà mạng.

C. CÀI SỐ ĐIỆN THOẠI, NGƯỠNG

Cách 1 – trên web theo dõi

- Mở **theodoi.canhbaosms.com**, đăng nhập tài khoản trong hộp.
- Chọn máy → thẻ **Cài đặt**.
- Nhập số gọi, số nhận tin, số nhận báo cáo ngày.
- Ngưỡng MIN / MAX từng đầu dò (MAX lớn hơn MIN), thời gian chờ để không báo nhầm khi mở cửa tủ.
- Bấm Lưu – web báo khi máy đã nhận.

Cách 2 – nhắn tin tới máy

```
SET CALL 0913425986;0987654321
SET SMS 0913425986;0987654321
SET MAX 8
SET MIN 2
GET
```

Không dấu, mỗi dòng một lệnh, máy trả lời "OK ...". Đặt mã khóa: **SET PIN 1234**, từ đó tin lệnh bắt đầu bằng mã, ví dụ "1234 SET MAX 8". Hướng dẫn đầy đủ: quét mã bên dưới.

Cách 3: phần mềm cấu hình trên Windows (đơn vị nhiều máy). Cách 4: trang cài đặt ngay tại máy qua mã QR (mục D).

D. NỐI WIFI BẰNG MÃ QR (ĐỂ XEM ONLINE)

- Bấm nút vào menu, bấm tới mục **2 "Nap WiFi (QR)"**, giữ 1 giây; màn hình hỏi "MO CAI DAT QR?" thì **giữ tiếp 3 giây**. Màn hình hiện mã QR.
- Mở camera điện thoại quét mã: điện thoại tự nối WiFi của máy và mở trang cài đặt (không tự mở thì vào **192.168.44.1**; mật khẩu WiFi của máy in trên màn hình sau chữ MK).
- Chọn WiFi của cơ sở (2.4 GHz), nhập mật khẩu, bấm **Nối thử & lưu**. Màn hình báo "DA LUU WIFI" là xong; số đo lên web sau 1–2 phút.

Gọi điện, nhắn tin cảnh báo không cần WiFi. Không có WiFi mà muốn xem online: bật chế độ 4G (dùng data của SIM).

Lệnh tin nhắn

E. KIỂM TRA TRƯỚC KHI BÀN GIAO

Việc	Kết quả đúng
Nhắn TEST	Trả lời "TEST OK" trong khoảng 1 phút
Nhắn STATUS	Nhiệt độ từng đầu dò khớp nhiệt kế đối chứng (±0,5 °C), nguồn "CO", có vạch sóng
Rút adapter	Màn hình báo chạy pin; sau thời gian chờ (mặc định 10 phút) nhận cuộc gọi + tin "MAT DIEN"; cắm lại → tin "DA CO DIEN TRO LAI" (nếu bật)
Thử vượt ngưỡng	Đưa đầu dò ra ngoài tủ → sau thời gian chờ nhận gọi + tin "CANH BAO VUOT NGUONG"; đặt lại → tin "DA VE BINH THUONG"
Web theo dõi	Thấy máy online, số đo cập nhật; tải thử 1 file Excel
Nhiều tủ 1 SIM	Trên web thấy đủ trạm con trong nhóm; thử vượt ngưỡng ở 1 trạm con → trạm chính gọi đúng tên tủ

F. SỰ CỐ THƯỜNG GẶP

Hiện tượng	Nguyên nhân · cách xử lý
Máy nhận tin nhưng không trả lời, không gọi	SIM bị khóa chiều gọi vì chưa xác thực đổi máy → làm mục B. SIM hết tiền → nạp.
"SIM MAT MANG" lâu hơn 2 phút, "KHONG NHAN SIM"	SIM lắp lúc máy đang chạy → khởi động lại. SIM lỏng, sai chiều → tắt nguồn, lắp lại. Chỗ đặt không có sóng → đổi vị trí.
Nhiệt độ -999 / "LOI CAM BIEN"	Đầu dò lỏng giắc, đứt dây, bị cửa kẹp → kiểm tra dây; thay đầu dò.
Báo vượt ngưỡng mỗi lần mở cửa tủ	Tăng thời gian chờ (ví dụ 300–600 giây) hoặc nới ngưỡng; đặt đầu dò giữa tủ, không sát cửa.
Không nhận được tin cảnh báo	Số nhận chưa đúng (nhắn GET để xem), SIM hết tiền, điện thoại chặn tin lạ. Thử TEST.
Không nối được WiFi	Sai mật khẩu; WiFi 5 GHz (máy chỉ dùng 2.4 GHz); WiFi có trang đăng nhập không dùng được.
Web không thấy máy	Chưa có WiFi/4G — cảnh báo gọi, nhắn vẫn chạy; kiểm tra WiFi hoặc bật 4G. Số đo lúc mất mạng được gửi bù khi có mạng.

Vận hành hằng ngày

- Nhìn màn hình mỗi ca: nhiệt độ, vạch sóng, chữ chạy cảnh báo.
- Có cảnh báo: kiểm tra nguồn và cửa tủ; tắt chuông bằng nút trên máy hoặc nhắn MUTE.
- SIM: máy tự nhắn tin duy trì; bạn tự nạp tiền, gia hạn gói cước.
- Thay SIM hoặc đổi máy bảo hành: xác thực đổi máy lại (mục B).

Cần hỗ trợ?

Gửi Zalo ảnh màn hình máy và tin máy trả lời lệnh GET — SETCOM xử lý từ xa trong giờ hành chính.

Bảo hành 12 tháng · hỗ trợ kỹ thuật trọn đời · cập nhật phần mềm thiết bị từ xa, miễn phí.